

## IT Manager | RSI & Cybersécurité

Certifié ITIL et FITSM (ITSM)

Cloud, Infrastructure & Gestion du Parc IT

Stratégie IT et OPS

Gouvernance et sécurité

Gestion des projets informatiques

Expert en gestion des Systèmes d'Information, avec plus de 10 ans d'expérience dans des environnements exigeants et multiculturels. Spécialisé dans le déploiement de solutions IT stratégiques, l'optimisation des coûts, et la sécurisation des infrastructures critiques.

Solide expérience en management d'équipes techniques, pilotage de projets transverses et cybersécurité, acquise au sein d'un groupe international. Parcours confirmé en Afrique centrale et de l'Ouest (Kinshasa, Kigali, Cotonou).

### AUTRES COORDONNÉES

▶ **LinkedIn** [linkedin.com/in/cmashika](https://linkedin.com/in/cmashika)

▶ **Site web** [christianmashika.fr](http://christianmashika.fr)

▶ **Tel** +33759682659

### RÉFÉRENCES

▶ Références disponibles sur demande

## EXPÉRIENCES

### Responsable Systèmes d'Information GVA & Chargé des Opérations Techniques Canal+



GVA / CANAL+ - Depuis mai 2025 - Cotonou - Bénin

- ▶ Membre du Codir, ce poste stratégique couvre les fonctions IT et techniques pour deux entités majeures du secteur télécoms et médias (FTTH et audiovisuel)
- ▶ **Responsabilités Systèmes d'Information (GVA Bénin & CANAL+ Bénin)**
  - ▶ Supervision complète de l'environnement bureautique (Microsoft 365, Intune, AzureAD/EntraID, sécurité, réseau local).
  - ▶ Coordination des projets SI locaux et contribution active aux projets IT Groupe (PRA/PCA, cybersécurité, migration firewall, harmonisation Wifi) ; Suivi des tickets, traitement des incidents, et animation des KPIs IT via outils ITSM et tableaux de bord.
  - ▶ Représentation locale du SI auprès des métiers, coordination transversale et appui aux projets métiers.
  - ▶ Encadrement fonctionnel de l'équipe SI, pilotage de la performance et reporting technique au Groupe et au CODIR.
- ▶ **Responsabilités Techniques & Audiovisuelles (CANAL+ Bénin)**
  - ▶ Supervision de la qualité de service audiovisuelle (satellite, OTT, TNT, Telco) et du fonctionnement des décodeurs.
  - ▶ Gestion des contributions audiovisuelles locales (chaînes nationales et privées) vers le réseau centralisé du Groupe.
  - ▶ Management des équipes techniques terrain (antennistes, techniciens SAV), structuration de l'organisation opérationnelle, audits qualité.
  - ▶ Lutte active contre le piratage : veille technologique, blocage IP, constats de diffusion, démantèlements.
- ▶ **Environnement technique & outils**
  - ▶ Technologies : Microsoft 365, AzureAD/EntraID, Intune, Exchange Online, SharePoint, Defender, PowerShell
  - ▶ Méthodologies : ITIL, gestion de projet, KPI/Reporting, sécurité IT
  - ▶ Outils : tableaux de bord, supervision réseau, outils Canal+

### Responsable Informatique



CANAL+ RDC - Depuis 2020

- ▶ Définition et mise en œuvre de la stratégie IT alignée avec les objectifs de la filiale et Pilotage des projets IT, atteignant 97 % de satisfaction utilisateur (évaluation 2024)..
- ▶ Encadrement et montée en compétences d'une équipe de 6 collaborateurs et un prestataire externe.
- ▶ Collaboration interdépartementale (RH, Finance, Marketing) pour adapter les outils aux besoins métier / Digitalisation des process.
- ▶ Décentralisation des tâches de niveau P1 en région et autonomisation des référents locaux.
- ▶ Gestion des actifs informatiques et éléments de configuration (+400 actifs) avec une réduction des pannes critiques de plus de 30 % en 5 ans.
- ▶ Sécurisation des actifs (CIA)

### Référent Sécurité des Systèmes d'Information (SSI) - Afrique



CANAL+ - 2021 à 2025

- ▶ Adaptation et implémentation des standards de cybersécurité du groupe sur 13 filiales.
- ▶ Gestion des incidents de cybersécurité et analyse des alertes SI.
- ▶ Sensibilisation à la cybersécurité de l'ensemble des collaborateurs des filiales et Production de reporting de sécurité à destination des comités de direction.

## Missions au sein du Groupe Canal+

### CANAL+ RDC - Novembre 2020 à décembre 2020

- ▶ Lancement Filiale Canal + RWANDA en 2020
  - ▶ Négociation des contrats SI et Acquisition, configuration et déploiement de l'infrastructure SI
  - ▶ Formation des collaborateurs sur l'utilisation des outils O365 et les canaux de remontée d'incidents et des demandes au sein du Groupe Canal+.
- ▶ Accompagnement SI sur le lancement Filiale Canal + Ethiopie (implémentation SI)  
Suivi acquisition et livraison matériel SI  
Accompagnement de l'Equipe SI locale sur la prise en main des outils et process du Groupe.

## Assistant informatique

### CANAL+ RDC - 2016 à 2020



- ▶ Gestion des tickets demandes/Incidents avec une performance moyenne de 95% par en an (SLA) Mise à disposition des ressources en cas d'onboarding et retrait conformément au process en cas d'offboarding.;
- ▶ Maintenance et réparation des équipements informatiques avec minimum d'impact et Gestion des accès et sécurité de données.

## CERTIFICATIONS



### ITIL® v4 Foundation

Compréhension structurée des processus ITSM permettant d'améliorer la qualité des services, optimiser les workflows, réduire les incidents récurrents et aligner les opérations IT sur les besoins métiers.

PeopleCert Id

Certificate Number : GR671832010CM

Candidate Number : 9980014866633885



### FitSM® Foundation

I have an understanding of the IT service management concepts and terms (based on FitSM-0), the purpose and structure of FitSM standards and their relationship to other standards.

[\(Voir la certification\)](#)

## COMPÉTENCES

### Compétences techniques

- ▶ Environnement Microsoft (Office365, Ms Server, Windows 10/11), Azure AD, Beyond trust / teamviewer
- ▶ Réseautique (Déploiement solution Voip et visio conférence), cybersécurité (EDR Crowdstrike, etc.) et ITSM ( Sevickenow, itop, gipi),
- ▶ Mise en service SDWAN (cisco Meraki)



### IT Management

- ▶ Gestion des sites distants (26 sites gérés pendant 8 ans) et 2 entités à date
- ▶ Gestion budgétaire et Coordination projets transverses IT (-40% de saving en 3 ans lors de ma dernière expérience)



### Gouvernance et sécurité

Expérience en EDR (référent SSI couvrant treize filiales, Elaboration d'un PCA/PRA)



### Soft Skills

- ▶ Sens de l'analyse, autonomie, pédagogie et intelligence situationnelle
- ▶ Innovation et priorités business, Rigueur, adaptabilité, Orientation client, Empathie



## FORMATIONS

### Bac + 5 en génie logiciel

#### INSTITUT SUPÉRIEUR D'INFORMATIQUE PROGRAMMATION ET ANALYSE

2011 à 2016

Les fondamentaux de l'informatique en passant par la programmation, conception des logiciels, la gestion des projets, l'ingénierie des exigences, l'intelligence artificielle,

## LANGUES



Français



Niveau C1, Natif



Anglais



B2 level, sufficient range in grammar and vocabulary to handle most social and professional situations